RMA-Bedingungen

Defekte Ware wird grundsätzlich repariert, zur Reparatur an den Hersteller eingeschickt oder ausgetauscht. Eine Gutschrift ist nur in Ausnahmefällen mit Genehmigung der Geschäftsleitung möglich.

**1. Ware**

• Welche Ware qualifiziertsich für RMA?

• Teststellungen

• Falschlieferungen (sind uns innerhalb von 3 Tagen zu melden)

• Defekte Ware

• Welche Ware qualifiziertsich NICHT für RMA?

• Transportschäden müssen unmittelbar dem anliefernden Spediteur mitgeteilt werden. Bitte prüfen Sie die Ware unbedingt bei Anlieferung. Transportschäden können nach Warenübernahme nicht mehr reklamiert werden.

• Wir bitten um Verständnis, dass mechanische Beschädigungen, Flüssigkeitsschäden und Schäden durch Fremdeingriffe oder Überspannungen (Blitzschlag) nicht durch die Garantie bzw. Gewährleistung gedeckt sind.

• Bevor Sie den RMA-Antrag einreichen, führen Sie bitte den RMA-Fehlerbehebungsprozess durch. Sollten wir Fehler feststellen, die Sie mit Hilfe unseres RMA-Fehlerbehebungsprozess hätten beheben können, wird eine Bearbeitungspauschale verrechnet.

**2. Verpackung & Rücksendung**

• Die erteilte RMA-Nummer ist nur für die Retoure von den im Beleg angeführten Produkten gültig und berechtigt nicht automatisch zum Erhalt einer Gutschrift.

• Unbedingt in einer Überverpackung versenden. Originalverpackungen der Ware/n dürfen nicht beklebt oder beschädigt sein.

• Warenrücksendungen können nur angenommen werden, wenn diese frei Haus und von außen gut sichtbar mit der RMA-Nummer versehen sind.

• Unfreie Sendungen werden von uns nicht angenommen

**3. Bearbeitungsgebühren bei nicht korrekt durchgeführten Rücksendungen**

• Fehler, die wir trotz eingehender Tests nicht nachvollziehen können: EUR 30 Euro exkl. USt. (zzgl. Porto für die Rücksendung)

• Beschädigte Verpackungen, die wir ersetzen müssen: EUR 20 exkl. USt. (gilt nicht im Garantiefall)

• Unvollständige oder nicht originalverpackte Rücksendungen: EUR 30 exkl. USt. (gilt nicht im Garantiefall)

• Eingesendete Ware, die nicht von TRIOTRONIK bezogen wurde; Ware, die nicht den Angaben am RMA-Beleg entspricht oder die mechanisch beschädigt ist: EUR 20 Euro exkl. USt. (zzgl. Porto für die Rücksendung)

• Die Höhe des Portos richtet sich nach den Versandkosten in das jeweilige Land

**4. Zubehör & Daten**

• TRIOTRONIK übernimmt keine Haftung für eventuelle Datenverluste/Konfigurationsverluste auf den Geräten des Kunden.

• Bei Verlust zusätzlich retournierter, nicht zur Standardausrüstung gehörender, Teile und Zubehör übernehmen wir keine Haftung.

• Fehlendes Zubehör wird zum Listenpreis berechnet.

Bitte senden Sie die Ware frachtfrei an folgende Adresse, wenn sie eine gültige RMA-Nummer haben:

**HST Sicherheitstechnik GmbH**

Mühlweg 4

A-3470 Kirchberg am Wagram

Dieses Blatt ausgefüllt per E-mail an rma@hst-sicherheitstechnik.at oder per Fax an +43 (0) 2279 28756 19 senden. Unsere Antwort enthält Ihre RMA-Nummer.

**RMA-Nummer:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Firma** |       |
| **Kundennummer** |       |
| **Name** |       |
| **Straße** |   |
| **Ort** |       |
| **Postleitzahl** |       |
| **Telefonnummer** |       |
| **Faxnummer** |       |
| **z.H. Frau/Herrn** |       |
| **Datum** | Klicken oder tippen Sie, um ein Datum einzugeben. |

**Angaben zur Retoursendung**

|  |  |
| --- | --- |
| **Rechnungsnummer**  | **vom** Klicken oder tippen Sie, um ein Datum einzugeben. |
| **Lieferscheinnummer**  | **vom** Klicken oder tippen Sie, um ein Datum einzugeben. |

[ ]  **Reparaturauftrag**

[ ]  **Gewährleistungsreparatur bzw. Garantietausch**

[ ]  **Gutschrift**

[ ]  **Entsorgung**

[ ]  **Sonstiges**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Anzahl:** | **Artikel-nummer:** | **Seriennummer /MAC Adresse** | **Detaillierte Fehlerbeschreibung**  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Ansprechpartner**

* **Garantie- bzw. Reparaturfälle und Gutschriften: 02279/28756-11**

Hinweis: Bitte füllen Sie dieses Formular sorgfältig aus. Ihr Auftrag kann somit schnell und ohne Rückfragen erledigt werden und übersenden Sie es per Mail oder Fax.

Sie erhalten umgehend Ihre RMA Nummer auf demselben Wege wie die Anforderung einlangt.\Wir ersuchen Sie, dieses Formular nach Erhalt der RMA-Nummer zweimal auszudrucken, einmal für Sie zur Kontrolle und einmal als Beilage zur Warenrücksendung.

Sendungen ohne RMA-Nummer gehen ungeöffnet an Sie retour. Bitte RMA-Nummer gut sichtbar an der Verpackung anbringen!

Wir können nur frei aufgegebene Rücksendungen akzeptieren, unfreie Sendungen werden ungeöffnet an Sie retourniert.

Im Falle von Gewährleistung, Gutschrift, Garantie bitte UNBEDINGT eine Kopie des Originallieferscheines bzw. der Originalrechnung beilegen!

**Grundlage: Es gelten die Ihnen bekannten Verkaufs- und Lieferbedingungen, sämtliche Einheitspreise excl. MWSt.**[ ]  Ich akzeptiere die RMA Bedingungen der Firma HST-Sicherheitstechnik GmbH

Es können max. 5 Artikel pro Formular beantragt werden. Die Fehlerbeschreibung „defekt“ wird als solche nicht akzeptiert. Waren dürfen nicht mit dem Antragsformular retourniert werden. Rücksendung nur mit gültiger RMA Nummer möglich.